

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN PANAMAJEF SERVICEBEDRIJF

Artikel 1 Begripsbepalingen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Panamajef Servicebedrijf: Panamajef te Almere, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 62917048.

Opdrachttuitvoerder: (ingehuurd) personeel van Panamajef.

Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die opdracht geeft aan Panamajef Servicebedrijf dan wel als partij een uitvoeringsovereenkomst met Panamajef Servicebedrijf is aangegaan onder een betalingsverplichting.

Opdracht: een uitvoeringsovereenkomst of een overeenkomst tot het leveren van diensten en/of producten voortvloeiend uit een mondelinge of schriftelijke offerte.

Diensten en producten: het totale aanbod van door Panamajef Servicebedrijf ontwikkelde activiteiten, methodieken en materialen.

Artikel 2 Toepasselijkheid

Op alle offertes, bestellingen en overeenkomsten van Panamajef Servicebedrijf zijn bij uitsluiting van eventuele andere algemene voorwaarden deze Algemene Handelsvoorwaarden van toepassing.

Het accepteren van een offerte dan wel het doen van een bestelling houdt in dat de toepasselijkheid van deze voorwaarden aanvaard wordt. Van het in deze voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.

Alle rechten en aanspraken, zoals in deze voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van Panamajef Servicebedrijf worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door Panamajef Servicebedrijf ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

Artikel 3 Offerte

Afspraken inzake de aard, de duur, de tarieven en overige specificaties van door Panamajef Servicebedrijf uit te voeren werkzaamheden worden mondeling gemaakt en kunnen worden vastgelegd middels een schriftelijke offerte. Alle offertes zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij in de offerte anders wordt aangegeven. Indien na uitgebrachte offerte geen opdracht volgt, behoudt Panamajef Servicebedrijf zich het recht voor in die gevallen waarbij de opgestelde offerte en/of het offertegesprek het karakter heeft van een regulier advies (-gesprek), de kosten hiervan in rekening te brengen bij opdrachtgever tot een maximumbedrag van € 250,00 exclusief BTW en exclusief reiskosten.

In alle andere gevallen zijn de offertes vrijblijvend.

Artikel 4 Uitvoering

Bij het uitvoeren van de opdracht heeft Panamajef Servicebedrijf de inspanningsverplichting om hierin naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap en deskundigheid te handelen. Panamajef Servicebedrijf kan het bereiken van het beoogde resultaat niet garanderen. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, behoudt Panamajef Servicebedrijf zich het recht voor alle of bepaalde werkzaamheden door één of meerdere van haar (eventueel ingehuurde) medewerkers te laten verrichten. Uitvoering van opdrachten vindt plaats op door opdrachtgever aan te wijzen locaties. Panamajef Servicebedrijf baseert zich op door de opdrachtgever verstrekte informatie welke voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk en wenselijk worden geacht.

De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Panamajef Servicebedrijf aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Panamajef Servicebedrijf worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Panamajef Servicebedrijf zijn verstrekt, heeft Panamajef Servicebedrijf het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Panamajef Servicebedrijf is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.

Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Panamajef Servicebedrijf de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 5 Honorarium en facturering

Partijen kunnen een vast honorarium overeenkomen of een honorarium gebaseerd op aan de opdracht werkelijk bestede uren geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht. Voor alle opdrachten zijn de bedragen van toepassing zoals blijkt uit de offerte of andere overeenkomst tussen partijen.

Indien Panamajef Servicebedrijf met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is Panamajef Servicebedrijf niettemin gerechtigd tot tussentijdse verhoging van dit honorarium of tarief indien aanwijsbare en redelijke omstandigheden of feiten dit noodzakelijk maken. Panamajef Servicebedrijf mag prijsstijgingen doorberekenen, indien Panamajef Servicebedrijf kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbieding en levering significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijv. prijzen van halffabrikaten.

Panamajef Servicebedrijf zal de opdrachtgever hierover tevoren inlichten. Tarieven zijn exclusief BTW.

Bij opdrachten met een looptijd langer dan 12 weken kunnen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht door middel van een termijnfactuur.

Artikel 6 Reiskosten en onkosten

Bij opdrachten kan Panamajef Servicebedrijf bijzondere reiskosten en onkosten in rekening brengen. Dergelijke kosten kunnen betreffen de werkelijk gemaakte kosten voor honorarium derden, kopieerkosten, leges, porti en eventuele abonnementen.

Artikel 7 Betalingsvoorwaarden

Betaling van een door Panamajef Servicebedrijf verzonden factuur vindt plaats binnen 14 dagen na factuurdatum voor zover niet anders schriftelijk is overeengekomen. Gesubsidieerde opdrachtgevers die niet aan deze betalingsstermijn kunnen voldoen ontvangen voorschotnota's. Na de vervaldag is opdrachtgever in verzuim zonder dat ingebrekestelling is vereist en vanaf dat moment over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 0,6% per maand, tenzij de wettelijke rentehogering is in welk geval de wettelijke rente geldt. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso-) kosten ontstaan door wanbetaling, vermeerderd met de wettelijk verschuldigde rente, zijn voor rekening van de opdrachtgever. In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling, zullen de verplichtingen van de opdrachtgever jegens Panamajef Servicebedrijf onmiddellijk opeisbaar zijn. Bij achterwege blijven van betaling kan Panamajef Servicebedrijf de uitvoering van de opdracht opschorten.

Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 8 Annulering

Indien de opdrachtgever tussentijds (een gedeelte van) de opdracht wenst te annuleren of in het geheel niet nakomt, blijft de opdrachtgever gehouden aan de aangegane betalingsverplichting van 100% over het reeds uitgevoerde gedeelte. Over de resterende uitvoering van de opdracht tot aan het eind van een fase wordt bij annulering 50% in rekening gebracht.

Artikel 9 Ontbinding van de overeenkomst

De vorderingen van Panamajef Servicebedrijf op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:

- na het sluiten van de overeenkomst aan Panamajef Servicebedrijf ter kennis gekomen omstandigheden geven Panamajef Servicebedrijf goede grond te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;

- indien Panamajef Servicebedrijf de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.

In de genoemde gevallen is Panamajef Servicebedrijf bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van Panamajef Servicebedrijf schadevergoeding te vorderen.

Artikel 10 Geheimhouding en privacy

Panamajef Servicebedrijf en opdrachtgever zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de opdracht rechtstreeks of via andere bronnen hebben verkregen.

Door het aangaan van een overeenkomst wordt aan Panamajef Servicebedrijf toestemming verleend voor automatische bewerking van de daaruit verkregen persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens zal Panamajef Servicebedrijf uitsluitend gebruiken voor haar eigen activiteiten.